

Allmänna köpevillkor

Penthon AB

-senast uppdaterade 2014-08-12

Dessa allmänna köpevillkor gäller endast vid försäljning till någon som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (konsument) direkt från Penthon AB. Det innebär att konsumentköplagen gäller vid köp.

Köp

Beställning av varan sker på hemsidan (www.penthon.com), genom e-post eller på telefon (e-postadress och telefonnummer finner du längst ned). Bindande avtal om köp uppkommer först när Penthon skickat en orderbekräftelse där beställningen bekräftas. Felaktiga angivelser i t.ex. leveranstid, pris m.m. förbehåller Penthon sig rätten till att korrigera i efterhand. Penthon förbehåller sig rätten att häva köpet om köparen inte erlägger full betalning.

Pris och betalning

Priserna är angivna i svenska kronor, inklusive moms (25 %) och utan frakttviffter.

Kunden kan välja att betala mot faktura med 10 dagars kredit från fakturadatum eller på avbetalning via Resurs Bank. Vid avbetalning gäller att endast varor går att betala via Resurs Bank. Arbete kan ej delas upp utan måste betalas via faktura.

Vid betalningsdröjsmål utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag, SEK 50: – exkl. moms, samt dröjsmålsränta på med åtta (8) % per år från förfallodagen.

Fraktkostnad och leverans

Kostnad för frakt tillkommer. Normal leveranstid är 2-10 arbetsdagar efter det att Penthon avsänt orderbekräftelse. Vid beställd installation sker leverans av

produkten vid det mellan köpare och Penthon avtalade tillfälle för installation. I de fall en vara saknas hos leverantören kan leveranstiden fördröjas.

Leveranser sker dagtid till köparens dörr helgfria vardagar. Du blir kontaktad för tidsbokning av fraktföraren på det telefonnummer du har angivit i ditt butikskonto.

Då de ringer samma dag varorna ska levereras är det viktigt att köparen är tillgänglig på telefonen när du väntar en leverans. Vid utebliven kontakt med dig kan extra avgifter för ny utkörning debiteras.

Leverans sker fram till din dörr. Fraktföraren svarar inte för lyft eller transport i trappor. Leveranser till öar eller annan svåråtkomlig plats utförs av kunden själv, leverans sker i sådana fall till den angivna adressens mest framkomliga plats.

Reservationer sker för transporter utanför fraktförarens standard och fraktvillkor samt för leveransförseningar utanför fraktförarens kontroll. Penthon friskriver sig från all ersättning till kund, i den mån Penthon inte genom vårdslöshet orsakat kunden skada, vid ovan angivna händelser.

Försändelse som inte avhämtas av köparen

För försändelse som ej avhämtas och därmed returneras till Penthon debiteras en avgift om f n 500 kr plus moms för att täcka Penthon transport- och administrationskostnader.

Skadat gods

Vid returnering ansvarar kunden för att varan kommer fram till Penthon i samma skick som när varan reklamades.

Varorna skall granskas vid mottagning. Om det finns en synlig skada på varan eller skada på emballaget så bör detta noteras på fraktsedel innan köparen skriver under. Transportskadat gods bör omgående anmälas till transportören.

Ångerrätt

Distans- och hemförsäljningslagen ger dig som köpare rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan eller väsentlig del av denna och utan speciell anledning.

Beakta följande vid återopande av ångerrätt:

- att inom 14 dagar efter mottagande meddela Penthon att köparen utnyttjar sin ångerrätt,

- att hålla varan tillgänglig på samma plats där den togs emot eller den väsentliga delen till Penthon,

- att varan, med tillhörande kartong och inneremballage, ska kunna återlämnas i väsentligen oförändrat skick,

- att ångerrätt gäller ej specialtillverkade produkter, kontakta oss innan beställning för att bekräfta om din vara är specialtillverkad,

- ångerrätten gäller inte vid tjänst (installationen) som påbörjats med köparens samtycke under ångerfristen,

Garanti

Penthon lämnar två års garanti mot material- eller tillverkningsfel, från och med dagen för köpet, och byter då ut den felaktiga delen om så behövs eller ersätter med ny vara.

Inköpskvittot måste uppvisas för att garantin ska gälla. Garantin gäller inte produkter som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt eller ändrats till utseende/funktion som inte är hänförligt till Penthon. Du måste således ha följt produktens installationsinstruktioner för att kunna utnyttja garantin. Garantin omfattar heller inte normalt slitage, repor, märken eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse.

Nöjd Kund Garanti

Penthon återköper system till 100 % av inköpspriset för produkterna. Pengarna finns på angivet konto senast 30 dagar efter att varorna har returnerats till Penthon.

Penthon lämnar 2 års Nöjd Kund garanti från inköpsdatum, mot uppvisande av originalfakturan eller kvitto.

Nöjd kund garanti är villkorlös och man får skicka tillbaka materialet oavsett anledning. Dock måste man som husägare först kontakta Penthon och uppge att man avser att skicka tillbaka materialet och sedan se till att materialet levereras till Penthon i oskadat skick.

Nöjd kund garanti gäller för konsument vid beställning direkt från Penthon AB efter den 14/2 2013.

Nöjd kund garanti omfattar inte installationskostnader utan endast produkter.

Ansvar för fel/Reklamation

Om fel i varan uppstått som följd av felaktig installation skall reklamation riktas mot den som utfört installationen.

Reklamationsrätten gäller tre år efter det att varan togs emot. Reklamationsrätten tillämpas vid ursprungliga fel vid leverans samt fel som härleds till fabriktionsfel.

Kontakta omedelbart Penthon om du önskar reklamera din(a) vara(or). Spara alltid emballaget, kvittot och följesedeln. Felrapporteringar sker via vår telefonsupport på telefon 031-789 0007, felrapportering kan även ske till e-post: husklimat@penthon.com

Service ska alltid utföras av auktoriserad tekniker avseende ändamålet. Intyg, protokoll och kvitto av utförandeperson krävs vid reklamation. Endast Penthon tillåts utföra service på varan under reklamations- och garantitiden. Av kund felaktigt handhavande eller felaktiga inställningar av vara debiteras vid inlämnande för servicekostnader för åtgärder av uppkomna fel. Debitering sker även vid ej funna fel.

Skydd gällande personuppgifter

För att Penthon ska kunna ge kunden den service som denne förväntar sig är det nödvändigt att köparen uppger sina personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress när denne beställer varor.

Enligt PUL (personuppgiftslagen) har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig och om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt kundregister. Kontakta i så fall vår kundservice på husklimat@penthon.com

Force majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse, som beror på en omständighet som inte var förutsägbar vid ingående av detta avtal, om omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av en förpliktelse.

Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten därom.

Force majeure innebär att den icke-presterande parten inte kan drabbas av påföljder p.g.a. sin oförmåga att inte fullgöra den förpliktelse som hindras av force majeure-händelsen.

Tvist

Vid tvist där kunden är privatperson följer vi alltid Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer.